

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
OPERASIONAL PT. PUTRA BALIKPAPAN ADIPERKASA  
BALIKPAPAN  
SKRIPSI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN



**Diajukan Oleh**

**NOVITA SANTOSO**  
**No. Pokok : 049715680**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2003**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN  
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN  
OPERASIONAL PT. PUTRA BALIKPAPAN ADIPERKASA  
BALIKPAPAN**

**DIAJUKAN OLEH :**  
**NOVITA SANTOSO**  
No. Pokok: 049715680

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Prof. Dr. H. IMAM SYAKIR,SE      TANGGAL.....**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. H. AMIRUDDIN UMAR,SE      TANGGAL.....**

Surabaya, ... 22 ... Desember 2003 ...

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. H. IMAM SYAKIR, SE





## ABSTRAKSI

Sumber Daya Manusia dalam suatu organisasi mempunyai anggota yang diharapkan berperan serta dalam mensukseskan tujuan organisasi tersebut. Namun mereka juga sebagai individu-individu yang mempunyai keinginan dalam kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yaitu faktor kerja yang secara mental menantang, faktor ganjaran yang pantas, faktor kondisi kerja yang mendukung dan faktor rekan kerja yang mendukung terhadap semangat kerja karyawan operasional PT Putra Balikpapan Adiperkasa Balikpapan dan untuk mengetahui faktor kepuasan kerja yang mempunyai pengaruh dominan terhadap semangat kerja karyawan operasional PT Putra Balikpapan Adiperkasa Balikpapan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti terdiri dari variabel bebas (X) yaitu kerja yang secara mental menantang (X1), ganjaran yang pantas (X2), kondisi kerja yang mendukung (X3), rekan kerja yang mendukung (X4) dan variabel terikat atau tergantungnya adalah variabel semangat kerja (Y). Sehingga analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda, diperoleh persamaan.

$$Y = 0,280 + 0,459 (X1) + 0,418 (X2) + 0,361 (X3) + 0,451 (X4) + e$$

Dari uji F terbukti bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel-variabel kepuasan kerja yang terdiri dari kerja yang secara mental menantang (X1), ganjaran yang pantas (X2), kondisi kerja yang mendukung (X3) dan rekan kerja yang mendukung (X4) terhadap variabel semangat kerja (Y) karyawan operasional. Besarnya variasi variabel semangat kerja (Y) yang mampu dijelaskan oleh faktor kerja yang secara mental menantang (X1), ganjaran yang pantas (X2), kondisi kerja yang mendukung (X3) dan rekan kerja yang mendukung (X4) adalah sebesar 57,6%. Sedangkan sisanya sebesar 42,4% dijelaskan oleh faktor-faktor diluar model. Hasil uji t, masing-masing variabel kepuasan kerja yaitu faktor kerja yang secara mental menantang (X1), ganjaran yang pantas (X2), kondisi kerja yang mendukung (X3) dan rekan kerja yang mendukung (X4) berpengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja (Y). Variabel rekan kerja yang mendukung (X4) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap semangat kerja karyawan operasional PT. Putra Balikpapan Adiperkasa Balikpapan.

Dengan diketahui bahwa faktor-faktor kepuasan kerja tersebut memiliki pengaruh yang signifikan terhadap semangat kerja maka pihak manajemen PT. Putra Balikpapan Adiperkasa apabila ingin meningkatkan semangat atau gairah kerja karyawan operasional harus memperhatikan dan menitikberatkan kebijaksanaan manajemennya pada ke-empat faktor diatas.